

หนังสือและเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



คู่มือ “การระงับข้อพิพาททางเลือกสำหรับประชาชน” รวบรวมความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยเฉพาะการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลยุติธรรม อันจะช่วยส่งผลต่อการที่ประชาชนจะเลือกใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล และช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกมากยิ่งขึ้น



คู่มือ “การจัดระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย พ.ศ.2554” กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล การวางระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดีของศาลอีกด้วย



หนังสือ “การไกล่เกลี่ยให้เป็น...ผล” เป็นหนังสือที่บอกเล่าถึงเหตุการณ์และวิธีการที่จะใช้ในการจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้น รวมถึงเทคนิคต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มกระบวนการไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท อันจะทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกิดผลสำเร็จ ซึ่งผู้อ่านสามารถนำข้อคิดและเทคนิคที่ได้ไปปรับใช้กับการทำงานและในชีวิตประจำวันได้



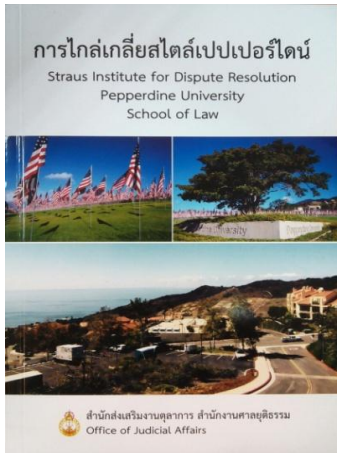
หนังสือรวมบทความการระงับข้อพิพาททางเลือก “คุยเฟื่อง...เรื่องไกลเกลี่ย” เป็นหนังสือที่รวบรวมบทความที่น่าสนใจจากวารสาร ADR Today ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ไม่ว่าจะประสบการณ์ในการไกลเกลี่ยข้อพิพาท นานาทัศนะในการไกลเกลี่ยข้อพิพาท ปันความคิดเกี่ยวกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท และบทบาทของทนายความกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนที่สนใจโดยทั่วไป



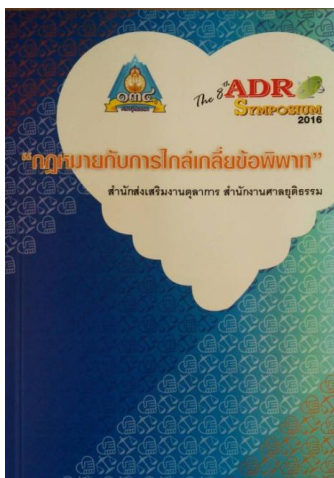
หนังสือ “การไกลเกลี่ยในสถานศึกษา” ได้กล่าวถึงวิธีการที่จะใช้ในการจัดการความขัดแย้งอันเกิดขึ้นในสถานศึกษา ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ประโยชน์และขั้นตอนของการไกลเกลี่ยข้อพิพาทในสถานศึกษา ขั้นตอนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทในโรงเรียน โครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทในโรงเรียน นอกจากนี้ ได้มีการยกตัวอย่างโครงการไกลเกลี่ยข้อพิพาทเพื่อความร่มเย็นในโรงเรียนของประเทศนิวซีแลนด์ เพื่อผู้อ่านจะได้นำไปปรับใช้กับปัญหาที่เกิดขึ้นได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างยั่งยืน



หนังสือ “คำแนะนำสำหรับผู้ไกลเกลี่ย” จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ประนีประนอมใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน เนื้อหาประกอบด้วยเทคนิคในการไกลเกลี่ย คุณลักษณะที่สำคัญของผู้ไกลเกลี่ย ตลอดจนขั้นตอนการไกลเกลี่ย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ และใช้ประกอบกับ “สิ่งที่พึงปฏิบัติ” (Check list) ก่อนหรือระหว่างการไกลเกลี่ยอีกด้วย



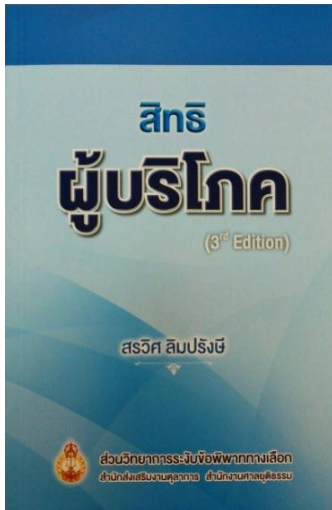
หนังสือ “การไกล่เกลี่ยสไตล์เปปเปอร์ไดน์” ได้รวบรวมเนื้อหาในการฝึกอบรม หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท” ณ Straus Institute for Dispute Resolution มหาวิทยาลัยเปปเปอร์ไดน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเป็นการสรุปเนื้อหาที่ได้รับในระหว่างการอบรม วิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของกระบวนการ เทคนิค และวิธีการไกล่เกลี่ย รวมทั้งเปรียบเทียบการไกล่เกลี่ยสไตล์เปปเปอร์ไดน์กับการไกล่เกลี่ยที่ใช้อยู่ในระบบของศาลยุติธรรม อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจเรื่องการไกล่เกลี่ยได้เป็นอย่างดี



หนังสือ “กฎหมายกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท” จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการทางวิชาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือก ครั้งที่ 8 (The 8th ADR SYMPOSIUM (2016)) เรื่อง “กฎหมายกลางว่าด้วยการไกล่เกลี่ยจำป็นจริงหรือ” อันจะทำให้ทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และนำมาปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้เป็นอย่างดี



หนังสือ “การจัดการความขัดแย้งทางสิ่งแวดล้อม” จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายถึงวิธีการและแนวทางแก้ไขเยียวยาปัญหาข้อพิพาททางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในการจัดการความขัดแย้งทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันจะช่วยให้สามารถนำเอาวิธีการและแนวปฏิบัติดังกล่าว มาประยุกต์ใช้กับการแก้ไขเยียวยาปัญหาข้อพิพาททางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



หนังสือ “สิทธิผู้บริโภค” จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิต่าง ๆ อันพึงมีพึงได้ของผู้บริโภค ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการค้าเนคตึแบบกลุ่ม การค้าประกัน จำนอง ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย การดำเนินคดีผู้บริโภค การแข่งขันทางการค้า ข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา และการขายตรงและการตลาดแบบตรง เป็นต้น ซึ่งผู้อ่านจะได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของตนเองสามารถปกป้องสิทธิและปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้



หนังสือ “หลักศาสนากับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท : ทางออกสู่การแก้ปัญหา” ได้กล่าวถึงการนำหลักคำสอนของศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ หรือศาสนาอิสลาม มาใช้เป็นเครื่องมือในการเจรจาหรือยุติความขัดแย้งที่เกิดขึ้น อันจะทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจทั่วไป



หนังสือ “การจัดการความขัดแย้ง” รวบรวมบทความเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งข้อพิพาททั่วไป การวิเคราะห์ความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้งทางการเงิน ตลอดจนการจัดการความขัดแย้งในชุมชน อันจะทำให้ผู้อ่านได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เมื่อมีเหตุบังเอิญให้ต้องขึ้นโรงขึ้นศาล หลายคนอาจจะกังวลใจที่ต้องมาปะทะคะคานกันในศาล แต่การมาศาลไม่จำเป็นต้องมาเพื่อต่อสู้หาผู้แพ้ผู้ชนะกันเสมอไป “ลองเลือก...ไกล่เกลี่ยในศาล” จะทำให้เข้าใจทางเลือกที่เรียกกันว่า “การไกล่เกลี่ย” ว่ามีแนวทางการดำเนินการอย่างไร และผลจาก “คำตัดสิน” ของศาลกับผลจากการ “ไกล่เกลี่ย” มีความแตกต่างกันอย่างไร



กระบวนการพิจารณาในแต่ละชั้นศาลอาจต้องใช้เวลานานกว่าคดีจะ “ถึงที่สุด” ทำให้เสียทั้งเวลาและเสียค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น “เร็วทันใจ...ไกล่เกลี่ยในศาล” จะอธิบายวิธีการที่สามารถย่นระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการขึ้นโรงขึ้นศาลให้สั้นลงได้ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล



“ถูกใจ...ไกล่เกลี่ยในศาล” เมื่อมีการฟ้องร้องคดีขึ้นสู่ศาล คำตัดสินถือเป็นแนวทางสุดท้ายที่กำหนดว่า...หนทางข้างหน้าจะเป็นอย่างไร เราจะปฏิเสธหรือไม่ยอมรับก็ไม่สามารถที่จะกระทำได้ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล จึงเป็นอีกหนทางหนึ่งที่จะทำให้คู่กรณีสามารถเลือกแนวทางอันเป็นที่ยอมรับได้ทั้งสองฝ่ายได้ด้วยตนเอง



“ประหยัดถึงใจ...ไกล่เกลี่ยในศาล” จะดีสักเพียงใดถ้าหากการขึ้นโรงขึ้นศาลทำให้มีโอกาสได้พูดคุยและหาข้อตกลงที่แต่ละฝ่ายยอมรับได้โดยคู่ความไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ศาลจะเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายและค่าตอบแทนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเอง นับว่าเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้คู่กรณีประหยัดเงินและประหยัดเวลาที่อาจจะต้องเสียไปได้อีกมาก