



รายละเอียดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ
ของกองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ตัวชี้วัดที่ 009_1 : ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาล

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 15 (รอบที่ 1 : วัดเฉพาะประเด็นที่ 1), ร้อยละ 15 (รอบที่ 2)

คำอธิบาย :

ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาล
พิจารณาจาก

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้าง
ทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนและเสนอเลขาธิการสำนักงาน
ศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ

ประเด็นที่ 2 มีการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

ประเด็นที่ 3 พนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อย
ร้อยละ 90

ประเด็นที่ 4 มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม
โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยร้อยละ 80

ประเด็นที่ 5 มีการจัดทำรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม
เพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับ ความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนน ที่ได้ (SM_i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
ประเด็นที่ 2	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
ประเด็นที่ 3	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM_3	$(W_3 \times SM_3)$
ประเด็นที่ 4	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM_4	$(W_4 \times SM_4)$
ประเด็นที่ 5	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM_5	$(W_5 \times SM_5)$
รวม	1.0							$\sum (W_{1-5} \times SM_{1-5})$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + \dots + W_n}$$

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักของทุกประเด็นเท่ากับ 1

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน

i_{1-n} หมายถึง ประเด็นที่นำมาประเมิน

เงื่อนไข :

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนแต่ยังไม่ได้เสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ

ประเด็นที่ 2 มีการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ยังไม่ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

ประเด็นที่ 3 พนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยร้อยละ 90

สำเร็จ หมายถึง พนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ไม่สำเร็จ หมายถึง พนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินน้อยกว่าร้อยละ 90

สูตรการคำนวณ :

$$= \frac{\text{จำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในรอบประเมิน}}{\text{จำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้ารับการอบรมทั้งหมดในรอบประเมิน}} \times 100$$

ประเด็นที่ 4 มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยร้อยละ 80

สำเร็จ หมายถึง มีผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ไม่สำเร็จ หมายถึง มีผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม แต่ผ่านเกณฑ์การประเมิน น้อยกว่าร้อยละ 80

สูตรการคำนวณ :

$$= \frac{\text{จำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่ให้บริการได้รับการติดตาม และประเมินผลผ่านเกณฑ์การประเมินในรอบประเมิน}}{\text{จำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่ให้บริการได้รับการติดตาม และประเมินผลทั้งหมดในรอบประเมิน}} \times 100$$

ประเด็นที่ 5 มีการจัดทำรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอ เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

แนวทางการประเมินผล :

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึกที่แสดงถึงแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนแล้ว และเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ - เอกสารที่แสดงถึงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชน
ประเด็นที่ 2 มีการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึกที่แสดงถึงการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
ประเด็นที่ 3 พนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยร้อยละ 90	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึกที่แสดงถึงจำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมตามแผนที่กำหนด และพิจารณาจากผลการคำนวณตามสูตร
ประเด็นที่ 4 มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยร้อยละ 80	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึกที่แสดงถึงการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม และพิจารณาจากผลการคำนวณตามสูตร
ประเด็นที่ 5 มีการจัดทำรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึกที่แสดงถึงการรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	- เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชนแล้ว และเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม/คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ - เอกสาร/หลักฐานที่แสดงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานเสริมสร้างทักษะการต้อนรับและการบริการประชาชน
2.	เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการจัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม
3.	เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงจำนวนพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมที่เข้าอบรมตามแผนที่กำหนด
4.	เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการติดตามและประเมินผลการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรม
5.	เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการรายงานผลการอบรมของพนักงานต้อนรับประจำศาลยุติธรรมเพื่อเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

ตัวชี้วัดที่ 009_2 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 15 (รอบที่ 1 : วัดเฉพาะประเด็นที่ 1 และประเด็นที่ 2), ร้อยละ 15 (รอบที่ 2)

คำอธิบาย :

ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม พิจารณาจาก

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม

ประเด็นที่ 2 มีการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้กฎหมายและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด

ประเด็นที่ 3 มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด

ประเด็นที่ 4 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

ประเด็นที่ 5 มีการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

รอบที่ 1

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.5	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.5	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
รวม	1.0							$\sum (W_{1,2} \times SM_{1,2})$

รอบที่ 2

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับ ความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนน ที่ได้ (SM _i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
ประเด็นที่ 3	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₃	(W ₃ × SM ₃)
ประเด็นที่ 4	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₄	(W ₄ × SM ₄)
ประเด็นที่ 5	0.2	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₅	(W ₅ × SM ₅)
รวม	1.0							∑ (W₁₋₅ × SM₁₋₅)

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}}$$

หรือ

$$\frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + \dots + W_n}$$

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักของทุกประเด็นเท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน
- i_{1-n} หมายถึง ประเด็นที่นำมาประเมิน

เงื่อนไข :

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน และผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน แต่ยังไม่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม

ประเด็นที่ 2 มีการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนที่กำหนด

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วน น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนที่กำหนด

สูตรการคำนวณ :

$$= \frac{\text{จำนวนกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จในรอบประเมิน}}{\text{จำนวนกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ตามแผนที่กำหนดไว้ทั้งหมดในรอบประเมิน}} \times 100$$

ประเด็นที่ 3 มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตามโครงการที่กำหนด

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด โดยมีผลผลิตเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลฯ หรือสรุปผลการติดตามและประเมินผลฯ

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด แต่ไม่มีรายงานการติดตามและประเมินผลฯ หรือสรุปผลการติดตามและประเมินผลฯ

ประเด็นที่ 4 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ แต่ยังไม่เสนอผู้บริหาร

ประเด็นที่ 5 มีการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานอยู่ระหว่างการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
<u>ประเด็นที่ 1</u> มีการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก พร้อมโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน และผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงานศาลยุติธรรม
<u>ประเด็นที่ 2</u> มีการดำเนินการกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้กฎหมายและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้กฎหมายและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
<u>ประเด็นที่ 3</u> มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการมีกระบวนการ/ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด
<u>ประเด็นที่ 4</u> มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก พร้อมรายงานผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนดในประเด็นที่ 1 เสนอผู้บริหาร
<u>ประเด็นที่ 5</u> มีการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก ที่แสดงถึงการรายงานผลการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและศาลยุติธรรมแก่ประชาชน
2.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการดำเนินกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความรู้กฎหมายและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
3.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการมีกระบวนการ/ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนด
4.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการรายงานผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการที่กำหนดในประเด็นที่ 1 เสนอผู้บริหาร
5.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการรายงานผลการติดตามและประเมินผลระดับความรู้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 009_4 : ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานศาลยุติธรรม

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20 (รอบที่ 1 : วัดเฉพาะประเด็นที่ 1 ถึงประเด็นที่ 2), ร้อยละ 20 (รอบที่ 2)

คำอธิบาย :

ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานศาลยุติธรรม พิจารณาจาก

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ

ประเด็นที่ 2 ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ประเด็นที่ 3 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

รอบที่ 1

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.5	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.5	70	75	80	85	90	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
รวม	1.0							$\sum (W_{1-2} \times SM_{1-2})$

รอบที่ 2

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.3	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.3	70	75	80	85	90	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
ประเด็นที่ 3	0.4	ไม่สำเร็จ				สำเร็จ	SM ₃	(W ₃ × SM ₃)
รวม	1.0							Σ(W ₁₋₃ ×SM ₁₋₃)

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + \dots + W_n}$$

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักของทุกประเด็นเท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน
- i_{1-n} หมายถึง ประเด็นที่นำมาประเมิน

เงื่อนไข :

ประเด็นที่ 1 มีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแต่ยังไม่เสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ

ประเด็นที่ 2 ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

สูตรการคำนวณ :

$$= \frac{\text{จำนวนงานที่ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่แล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามแผนที่กำหนด}} \times 100$$

โดยที่ : จำนวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานศาลตามแผนที่กำหนด ประกอบด้วย

- 1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของศาลยุติธรรม
- 2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเปิดทำการศาลใหม่
- 3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและคดีเลือกตั้ง
- 4) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คดีเลือกตั้งในศาลชั้นอุทธรณ์
- 5) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการวางแผนการพิจารณาพิพากษาคดีเยาวชนและครอบครัวตามรายคดี
- 6) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างศาลเยาวชนและครอบครัวและเครือข่าย
- 7) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ร่างกฎหมาย
- 8) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กฎหมายและคดีชำนาญพิเศษ
- 9) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลในศาลชำนาญพิเศษ
- 10) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานศาลชำนาญพิเศษ
- 11) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับเครือข่ายระหว่างประเทศ
- 12) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการศาล
- 13) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมายประเภทต่างๆ และกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อมาศาล
- 14) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับที่ยี่กร่าง ทบทวน ปรับปรุงใหม่
- 15) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานส่งเสริมงานตุลาการและงานวิชาการ

ประเด็นที่ 3 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรม

สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรม

ไม่สำเร็จ หมายถึง หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จแต่ยังไม่เสนอเลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรม

แนวทางการประเมินผล :

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
<u>ประเด็นที่ 1</u> มีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก/สื่อประชาสัมพันธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ
<u>ประเด็นที่ 2</u> ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - แผนการดำเนิน/ผลการดำเนินงาน ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกทั้งในประเทศและต่างประเทศ และพิจารณาจากผลการคำนวณตามสูตร
<u>ประเด็นที่ 3</u> มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - หนังสือ/บันทึก พร้อมรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	เอกสาร/หลักฐาน/สื่อประชาสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกของงานศาลยุติธรรมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ความเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันที่ได้รับการแจ้งจัดสรรงบประมาณ
2.	แผนการดำเนิน/ผลการดำเนินงาน ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3.	เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการรายงานผลการดำเนินงานเสนอเลขาคิการสำนักงานศาลยุติธรรม