



รายละเอียดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ตัวชี้วัดที่ 013_1 : ร้อยละของหน่วยงานศาลยุติธรรมและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนด

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10 (รอบ 2)

คำอธิบาย :

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ หมายถึงระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้พัฒนาโปรแกรมระบบงาน ซึ่งมีการพัฒนาจนสำเร็จและผ่านช่วงทดลองใช้แล้ว และจัดส่งให้แก่ หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีความสอดคล้องกับรอบประเมิน

วิธีการตรวจวัดจำนวนหน่วยงานที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ โดยหน่วยงานจะจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นการใช้งานโปรแกรม/ระบบงานไปยังหน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ และทำการสรุปผลการใช้งานเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรม/ระบบงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้}}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	ร้อยละ 60	เท่ากับ 1 คะแนน
ระดับที่ 2	ร้อยละ 65	เท่ากับ 2 คะแนน
ระดับที่ 3	ร้อยละ 70	เท่ากับ 3 คะแนน
ระดับที่ 4	ร้อยละ 75	เท่ากับ 4 คะแนน
ระดับที่ 5	ร้อยละ 80	เท่ากับ 5 คะแนน

แนวทางการประเมินผล :

พิจารณาผลตามสูตรการคำนวณตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และนำผลการคำนวณตามสูตรมาเปรียบเทียบกับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

แหล่งข้อมูล/ วิธีการเก็บข้อมูล :

หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงหน่วยงานศาลยุติธรรมและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนดโดยสอดคล้องกับรอบประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 013_2 : ระดับความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 30 (รอบ 1) , ร้อยละ 10 (รอบ 2)

คำอธิบาย :

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาคดีของศาลยุติธรรมทั่วประเทศ และอาจส่งผลกระทบต่อความยุติธรรมแก่ประชาชน โดยผ่านเครื่องมือ ได้แก่

- 1) การรักษาความปลอดภัยจากการบุกรุกของเครือข่ายภายนอก (Fire wall)
- 2) การตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามที่เกิดจากภายในระบบเครือข่าย (Intrusion Detection and Prevention System)
- 3) การป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เครือข่ายสำนักงานศาลยุติธรรม (Antivirus Gateway)

ในการนี้ ศาลยุติธรรมจะไม่ทราบถึงการบุกรุกและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่ายของศาลได้ เนื่องจากเหตุดังกล่าวจะต้องผ่านการตรวจจับและกั้นกรองจากระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยที่ติดตั้งอยู่ ณ ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ตรวจสอบและจัดทำรายงานการตรวจจับการบุกรุกและภัยคุกคามดังกล่าว เสนอเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งรายงานดังกล่าวจะเป็นผลของจำนวนครั้งที่ระบบป้องกันได้

ความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 2 มีกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุมดูแล ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.5	ไม่มี				มี	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.5	ไม่มี				มี	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
รวม	1.0							∑ (W_i × SM_i)

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}} \text{ หรือ } \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_n}$$

- W หมายถึง น้ำหนักที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักเท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน
- i_{1-n} หมายถึง ประเด็นความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

เงื่อนไข :

- ประเด็นที่ 1** มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มี** หมายถึง หน่วยงานมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสามารถใช้งานได้
 - ไม่มี** หมายถึง หน่วยงานมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ **แต่ระบบไม่สามารถใช้งานได้**

- ประเด็นที่ 2** มีกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแลระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี
- มี** หมายถึง หน่วยงานมีกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแล ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี
 - ไม่มี** หมายถึง หน่วยงาน**อยู่ระหว่าง**การจัดทำกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแล ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคาม ที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี

แนวทางการประเมินผล :

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
<p>ประเด็นที่ 1 มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet))
<p>ประเด็นที่ 2 มีกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแลระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี</p>	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีการจัดหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแล ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคาม

แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet))
2.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร การควบคุม ดูแล ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกและภัยคุกคาม

ตัวชี้วัดที่ 013_3 : ร้อยละของโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ได้ถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10 (รอบ 2)

คำอธิบาย :

- แปลงไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การที่หน่วยงานจัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561

สูตรการคำนวณ :

$$= \left(\frac{\text{จำนวนโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ที่ได้ถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติ}}{\text{จำนวนโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ทั้งหมด}} \right) \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	45	เท่ากับ 1 คะแนน
ระดับที่ 2	50	เท่ากับ 2 คะแนน
ระดับที่ 3	55	เท่ากับ 3 คะแนน
ระดับที่ 4	60	เท่ากับ 4 คะแนน
ระดับที่ 5	65	เท่ากับ 5 คะแนน

แนวทางการตรวจประเมิน :

ประเมินจากหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงร้อยละของโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ได้ถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติ และพิจารณาจากผลการคำนวณตามสูตร นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงจำนวนโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ทั้งหมดและโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558 – 2561 ที่ได้ถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติ
----	--

ตัวชี้วัดที่ 013_5 : ระดับของความสำเร็จในการสนับสนุน ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20 (รอบ 1 : วัตถุประสงค์ประเด็นที่ 1) , ร้อยละ 20 (รอบ 2)

คำอธิบาย :

ความสำเร็จในการสนับสนุน ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ

ประเด็นที่ 2 มีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารทรัพยากรคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ประเด็นที่ 3 มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนา หรือ ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมได้รับ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้จะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยในทุกรอบประเมิน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.3	60	65	70	75	80	SM ₁	(W ₁ × SM ₁)
ประเด็นที่ 2	0.3	ไม่มี				มี	SM ₂	(W ₂ × SM ₂)
ประเด็นที่ 3	0.4	ไม่มี				มี	SM ₂	(W ₃ × SM ₃)
รวม	1.0							$\sum (W_i \times SM_i)$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}} \text{ หรือ } \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_n}$$

W	หมายถึง	น้ำหนักที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักเท่ากับ 1
SM	หมายถึง	คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน
i _{1-n}	หมายถึง	ประเด็นความสำเร็จในการสนับสนุน ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้

เงื่อนไข :

ประเด็นที่ 1 ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนปัญหาข้อขัดข้องที่แก้ไขแล้วเสร็จในรอบประเมิน}}{\text{จำนวนปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดในรอบประเมิน}} \times 100$$

- **หมายเหตุ :** ปัญหาข้อขัดข้อง เช่น ปัญหาข้อขัดข้องด้านอุปกรณ์ ด้านเครือข่ายด้านระบบงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ 2 มีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

มี หมายถึง หน่วยงานมีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ไม่มี หมายถึง หน่วยงานมีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดี ไม่เป็นไปตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

- ประเด็นที่ 3** มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ได้รับอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้จะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยในทุกรอบประเมิน
- มี** หมายถึง หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกรอบประเมิน
- ไม่มี** หมายถึง หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม แต่หลักสูตรไม่มีความทันสมัยหรือไม่มี ความเกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการประเมินผล :

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
ประเด็นที่ 1 ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ
ประเด็นที่ 2 มีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม
ประเด็นที่ 3 มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม และจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยเมื่อเทียบกับรอบประเมินที่ผ่านมา

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ
2.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามแผนการบริหารครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม
3.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม
4.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยเมื่อเทียบกับรอบประเมินที่ผ่านมา

ตัวชี้วัดที่ 013_11(1) : ระดับความสำเร็จในพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 8 (รอบ 1) , ร้อยละ 3 (รอบ 2)

คำอธิบาย :

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จในพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จและมีความเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ 2 มีกระบวนการและหรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นที่ 3 สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างน้อย 9 หน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 1$
2	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 2$
3	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 3$
4	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 4$
5	$\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n}) = 5$

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM_i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
ประเด็นที่ 1	0.4	ไม่มี				มี	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
ประเด็นที่ 2	0.3	ไม่มี				มี	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
ประเด็นที่ 3	0.3	ไม่มี				มี	SM_2	$(W_3 \times SM_3)$
รวม	1.0							$\sum (W_i \times SM_i)$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{1-n} \times SM_{1-n})}{\sum W_{1-n}} \text{ หรือ } \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_n}$$

W	หมายถึง	น้ำหนักที่ให้ในแต่ละประเด็นวัด และผลรวมของน้ำหนักเท่ากับ 1
SM	หมายถึง	คะแนนที่ได้จากการเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นวัดที่นำมาประเมินผลกับเกณฑ์การให้คะแนน
i _{1-n}	หมายถึง	ประเด็นความสำเร็จในการสนับสนุน ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้

เงื่อนไข :

- ประเด็นที่ 1** มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จและมีความเป็นปัจจุบัน
- | | | |
|-------|---------|---|
| มี | หมายถึง | หน่วยงานมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จและมีความเป็นปัจจุบัน |
| ไม่มี | หมายถึง | หน่วยงานอยู่ระหว่างพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม |
- ประเด็นที่ 2** มีกระบวนการและหรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- | | | |
|-------|---------|---|
| มี | หมายถึง | หน่วยงานมีกระบวนการและ/หรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ไม่มี | หมายถึง | หน่วยงานอยู่ระหว่างการจัดทำกระบวนการในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
- ประเด็นที่ 3** สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างน้อย 9 หน่วยงาน
- | | | |
|-------|---------|---|
| มี | หมายถึง | สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างน้อย 9 หน่วยงาน |
| ไม่มี | หมายถึง | สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้น้อยกว่า 9 หน่วยงาน |

แนวทางการประเมินผล :

เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
ประเด็นที่ 1 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จและมีความเป็นปัจจุบัน	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ
ประเด็นที่ 2 มีกระบวนการและหรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการจัดทำกระบวนการและ/หรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล
ประเด็นที่ 3 สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างน้อย 9 หน่วยงาน	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น - หน่วยงานมีการจัดทำหนังสือ/บันทึก/เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงความเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมแล้วเสร็จ
2.	หนังสือ/บันทึก/เอกสารที่แสดงถึงการจัดทำกระบวนการและ/หรือขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล
3.	หนังสือ/บันทึก/เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงความเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง