

การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน

โดย นายธนพนธ์ ภัคดี
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรื่อง “ทัศนคติเชิงบวกกับการทำงานยุคอาเซียน รุ่นที่ 2/2561”

ทัศนคติเชิงบวก สัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence : EQ) เป็นความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกของตนเองและคนรอบข้าง และแปรเป็นทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ใช้คำพูดในแง่บวก หลีกเลี่ยงการเข้าไปสู่สภาวะอารมณ์เชิงลบ ทำให้ผู้อื่นรู้สึกดีเมื่อมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ด้วยอารมณ์เชิงบวก หลีกเลี่ยงการซึมซับข่าวสารทางลบ และรับข้อมูลทางบวกแทน

การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงในยุคอาเซียน คือ การพัฒนา EQ อยู่เสมอ สร้างความรู้สึกเชิงบวกเมื่อรู้สึกท้อแท้ พัฒนาทักษะในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น เตรียมพร้อมแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นโดยการใฝ่เรียนรู้ และศึกษาข้อมูลในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

การคิดบวกเป็นส่วนหนึ่งของการทำให้ตนเองมีสุขภาพจิตดี และเป็นความคิดเพื่อการพัฒนาอย่างหนึ่ง ซึ่งส่งผลต่อ EQ ของมนุษย์ การคิดลักษณะนี้ไม่ใช่การคิดหาคำตอบว่าสิ่งใดถูกหรือผิด ขาวหรือดำ แต่เป็นการคิดเพื่อให้เข้าใจในสิ่งที่กำลังเป็นไป ในเชิงบวกหรือในทางที่ดี

เมื่อคิดบวกอย่างสม่ำเสมอจะทำให้ความดันโลหิตเป็นปกติ ลดไขมันเลวในหลอดเลือด มีสุขภาพกายใจที่สมดุล ไม่คิดลบกับเรื่องราวต่าง ๆ เกินสมควร และมีความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น

การคิดเชิงบวกสามารถปรับปรุงทักษะในการประสานและปรับปรุงความสัมพันธ์ในสำนักงาน ทำให้การติดต่อประสานงานในยุคอาเซียนเป็นไปอย่างบูรณาการ มีประสิทธิภาพ และช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของรัฐ เพื่อให้งานของภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้