

การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน

โดย นายธนพนธ์ ภัคดี
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรื่อง “บทบาทเชิงรุกของข้าราชการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รุ่นที่ 1/2561”

ในช่วง 20-30 ปีที่ผ่านมา สังคมโลกและภูมิภาคมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ประเทศต่าง ๆ เผชิญกับความท้าทายในการพัฒนาเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และมีปัญหาช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน ความขัดแย้งภายในประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ วาตภัย และความไม่แน่นอนที่วัดเป็นตัวเงินได้ยาก

ประเทศไทย มีพิกัดภูมิศาสตร์ในจุดยุทธศาสตร์ของอาเซียน และเป็นประเทศที่มีการติดต่อกับต่างประเทศในหลายด้าน จึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงการรับอิทธิพลของกระแสความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานของรัฐ จึงมีความสำคัญในการพัฒนาระบบงานให้พร้อมรับมือกับวิกฤติและโอกาส และในท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ก็สามารถพัฒนาวิธีการเชิงรุกเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของประเทศ โดยการพัฒนาระบบงานตามระเบียบ แบบแผนของทางราชการตามนโยบายของรัฐบาล (Thailand 4.0) เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน การลดขั้นตอนและลดปริมาณเอกสารในการทำงาน การสนับสนุนให้ใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Banking) ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของรัฐ และพร้อมจะพัฒนาตนเองเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นเรื่องที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญในทศวรรษที่ผ่านมา เนื่องจากนานาชาติมีการจัดอันดับความสามารถทางการแข่งขัน (Global Competitive Index : GCI)¹ เป็นประจำทุกปี

อันดับ GCI ของประเทศไทย จะมีผลต่อภาพลักษณ์และการติดต่อกับต่างประเทศ โดยในปีปัจจุบัน² ประเทศที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงสุด 5 อันดับแรก อยู่ในทวีปยุโรป อเมริกาเหนือ และเอเชีย ได้แก่ สมาพันธรัฐสวิส สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐสิงคโปร์ เนเธอร์แลนด์ และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และ 5 อันดับสุดท้ายอยู่ในทวีปแอฟริกา ได้แก่ โซมาเลีย มอริเตเนีย สาธารณรัฐไลบีเรีย สาธารณรัฐชาด และสาธารณรัฐโมซัมบิก สำหรับประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 32 ซึ่งสามารถพัฒนาให้ขึ้นไปอยู่ลำดับที่สูงขึ้นได้

ในส่วนของการพัฒนาระบบราชการและการสร้างความพร้อมของข้าราชการเพื่อให้ดัชนีของไทยมีโอกาสปรับตัวสูงขึ้น ได้แก่ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประโยชน์ การปรับใช้นโยบายของรัฐบาล เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสำนักงาน การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน การทำงานเชิงรุกเข้าถึงประชาชนโดยใช้เทคโนโลยี เป็นต้น

¹ องค์กร World Economic Forum เป็นหน่วยงานหลักในการจัดอันดับ

² ปี 2018 (จำนวน 139 ประเทศ)