

สรุปเนื้อหาการถ่ายทอดความรู้

หลักสูตร “การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม”

การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม คือแผนที่การเดินทางในสายอาชีพที่กำหนดตำแหน่งว่าตำแหน่งใด สายงานใด ต้องมีการอบรมในเรื่องใด เมื่อใด เพื่อจัดอบรมให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน จัดลำดับความสำคัญของความจำเป็นในการอบรม และนำไปวางแผนการอบรมอย่างเป็นระบบ

ความจำเป็นในการฝึกอบรมจะต้องสอดคล้องกับความสำคัญของงาน อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคคล และประสิทธิภาพของหน่วยงาน

การกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรมเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จและการพัฒนา อย่างไรก็ตามตามทฤษฎีต่าง ๆ ช่วยผู้ที่รับผิดชอบงานด้านนี้ได้เพียงเล็กน้อย ไม่เป็นเพียงเรื่องของการตัดสินใจว่าความจำเป็น (needs) นั้นอยู่ที่ใด และสำคัญแค่ไหนเท่านั้น การจัดลำดับความสำคัญของความจำเป็นของส่วนงานต่าง ๆ ในองค์กร ทั้งเชื่อมโยงกับองค์กรในภาพรวมด้วย

เทคนิคในการวิเคราะห์และกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม 4 ประเภท

- 1) การสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs Survey)
- 2) การศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงาน (Competency Study)
- 3) การวิเคราะห์กิจกรรมของงาน (Task Analysis)
- 4) การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน (Performance Analysis)

ประเภทของหัวข้อในการพัฒนา

1. หัวข้อการพัฒนาเพื่อให้มีความรู้/ทักษะเฉพาะด้านหรือวิชาชีพที่จำเป็นต้องใช้ ในการปฏิบัติงานในสายงานหรือวิชาชีพเฉพาะตำแหน่ง
2. หัวข้อการพัฒนาเพื่อให้มีความรู้/ทักษะทางด้านการจัดการทั่วไปเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามระดับตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะปฏิบัติงานในสายงานใดก็ตาม
3. หัวข้อการพัฒนาตามสถานการณ์เฉพาะที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา

4. หัวข้อการพัฒนาเพื่อให้มีสมรรถนะ (Core Competency) ตามระดับตำแหน่งที่
องค์กรกำหนด

5. หัวข้อการพัฒนาเพื่อให้มีสมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency) ตาม
ระดับตำแหน่งที่องค์กรกำหนด

ภาพกิจกรรม



สรุปผลความคิดเห็น

หลักสูตร “การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม”

ระหว่างวันที่ 2 - 4 พฤษภาคม 2561 (เวลา 12.30 – 13.30 นาฬิกา)

ระดับความเห็นค่าเฉลี่ย

คะแนน 1.00 - 1.79 = น้อยที่สุด

คะแนน 1.80 - 2.59 = น้อย

คะแนน 2.60 - 3.39 = ปานกลาง

คะแนน 3.40 - 4.19 = มาก

คะแนน 4.20 - 5.00 = มากที่สุด

ความคิดเห็นต่อการถ่ายทอดความรู้

ผู้เข้ารับฟังการถ่ายทอดความรู้ทำการสแกน QR-Code เพื่อตอบแบบสอบถาม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 20 คน ซึ่งสามารถสรุปความคิดเห็นได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	แปรผล	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
1	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อนเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	น้อย	2.33
2	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลังเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.28
3	การถ่ายทอดความรู้ตรงตามสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน	มาก	4.11
4	บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงาน	มากที่สุด	4.33
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.44
6	ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.61
	ค่าเฉลี่ยรวม	มาก	4.04