

# สรุปเนื้อหาการถ่ายทอดความรู้

## หลักสูตร “มนุษยสัมพันธ์และจิตวิทยาในการทำงาน”

**มนุษยสัมพันธ์** คือ ศิลปะในการเข้ากับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น โดยมุ่งให้เกิดความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังหมายถึงความเกี่ยวข้อง การติดต่อระหว่างบุคคลกับบุคคล บุคคลกับกลุ่มบุคคล หรือบุคคลกับสังคม เป็นพฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกต่อกัน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี เกิดความร่วมมือร่วมใจกับการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

### ทักษะการสร้างมนุษยสัมพันธ์

1. ทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป สร้าง First Impression ที่ดี ฝึกพูดจาให้เป็น พูดอย่างสร้างสรรค์ สื่อความหมายชัดเจนตรงไปตรงมา จริงใจในคำพูด ควรอ่อนน้อม ไม่แข็งจนเกินไป ไม่ใช่อำนาจในคำพูดแม้ว่าเราจะมีอำนาจก็ตาม

2. ยิ้มกับคนที่ต่ำกว่าและสูงกว่า เราจงยิ้มแย้มเข้าไว้ ยิ้มอย่างจริงใจ ยิ้มทุกที่ ยิ้มให้กับทุกคน

3. แสดงความเป็นกันเอง ลดความเป็นพิธีการ แสดงถึงความสนิทสนมคุ้นเคย

4. เรียกชื่อ จดจำได้แม่นยำ เรียนรู้พฤติกรรมและวิถีคิดของผู้อื่นอยู่เสมอ

5. พูดและกระทำด้วยความจริงใจ

6. มีเมตตาธรรมเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ต้องเป็นผู้ให้ที่มีใจบริสุทธิ์ ใจกว้าง เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ร่วมทุกข์ร่วมสุข เมื่อมีทุกข์ก็ช่วยเหลือให้กำลังใจและให้คำปรึกษาแนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหาที่กำลังประสบเท่าที่จะทำได้ อย่างเห็นใจ จริงใจ และเสมอต้นเสมอปลาย

### การทำงานเป็นทีม (teamwork) องค์ประกอบของทีมที่มีประสิทธิภาพ

1. สมาชิกในทีม มีบทบาทหน้าที่ในการเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานเพื่อให้ทีมงานประสบความสำเร็จต้องมีเจตนาที่ดีตั้งใจในการทำงาน มีทักษะในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความร่วมมือและประสานงานที่ดี

2. ผู้นำของทีม มีบทบาทหน้าที่เป็นหัวหน้าทีม ซึ่งผู้นำที่ดีต้องรอบรู้เรื่องการบริหาร เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกแต่ละคน สามารถจัดปัญหาข้อขัดแย้งของสมาชิกได้

3. การจัดการทีม ทีมที่ดีต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน รับรู้ถึงความเข้าใจของสมาชิกในทีม และแสวงหาวิธีการที่เหมาะสมอยู่เสมอ

---

# ภาพกิจกรรม



## สรุปผลความคิดเห็น

### หลักสูตร “มนุษยสัมพันธ์และจิตวิทยาในการทำงาน”

ระหว่างวันที่ 16 - 18 พฤษภาคม 2561 (เวลา 12.30 – 13.30 นาฬิกา)

ระดับความเห็นค่าเฉลี่ย

คะแนน 1.00 - 1.79 = น้อยที่สุด

คะแนน 1.80 - 2.59 = น้อย

คะแนน 2.60 - 3.39 = ปานกลาง

คะแนน 3.40 - 4.19 = มาก

คะแนน 4.20 - 5.00 = มากที่สุด

### ความคิดเห็นต่อการถ่ายทอดความรู้

ผู้เข้ารับฟังการถ่ายทอดความรู้ทำการสแกน QR-Code เพื่อตอบแบบสอบถาม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 18 คน ซึ่งสามารถสรุปความคิดเห็นได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	แปรผล	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )
1	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อนเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	ปานกลาง	2.90
2	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลังเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.55
3	การถ่ายทอดความรู้ตรงตามสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	4.50
4	บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงาน	มากที่สุด	4.60
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.60
6	ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.65
	ค่าเฉลี่ยรวม	มากที่สุด	4.30