

## สรุปเนื้อหาการถ่ายทอดความรู้

### หลักสูตร “เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพ KM/LO ให้มีคุณค่าแก่องค์กร”

Knowledge Management (KM) คือเครื่องมือเพื่อใช้บรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 3 ประการ ได้แก่ คน งาน และองค์กร เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งความรู้ดังกล่าวมีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท คือ 1) ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณ สามารถถ่ายทอดเป็นคำพูดหรือตัวอักษรได้โดยง่าย 2) ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การจดบันทึก

ประโยชน์ที่จะได้รับการบริหารจัดการความรู้ เช่น

- บุคลากรได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ลดการสูญเสียเวลา
- การพัฒนาคุณภาพของความรู้ไปสู่นวัตกรรมใหม่

Learning Organization (LO) องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นแนวคิดในการพัฒนาองค์กร โดยเน้นการพัฒนาการเรียนรู้สถานะของการเป็นผู้นำในองค์กร การเรียนรู้ร่วมกันของคนในองค์กร เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์และทักษะร่วมกัน

วินัยการเรียนรู้ของ Peter Senge

1. ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล (Personal Mastery) คนในองค์กรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง
2. ระบบการคิด (Mental Model) ความคิด ทักษะคิด วุฒิภาวะที่ได้จากการสั่งสมประสบการณ์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้น ๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วินิจฉัย ตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
3. การมีวิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) ทำให้สามารถมองเห็นภาพและมีความต้องการที่จะมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน

4. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning) เป็นเป้าหมายสำคัญที่จะต้องทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้มีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอ

5. การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking) ทำให้ทุกคนมีความเข้าใจชัดเจน ถึงความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ

องค์ประกอบหลักของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)

- คน (People) คนที่มีประสบการณ์มาแล้วและแลกเปลี่ยนประสบการณ์
  - สถานที่ (Process) มีสถานที่และบรรยากาศที่ดี และเหมาะสมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
  - สิ่งอำนวยความสะดวก (Infrastructure) มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้การแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
-

# ภาพกิจกรรม



## สรุปผลความคิดเห็น

### หลักสูตร “เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพ KM/LO ให้มีคุณค่าแก่องค์กร”

ระหว่างวันที่ 27 - 29 มิถุนายน 2561 (เวลา 12.30 – 13.30 นาฬิกา)

ระดับความเห็นค่าเฉลี่ย

คะแนน 1.00 - 1.79 = น้อยที่สุด

คะแนน 1.80 - 2.59 = น้อย

คะแนน 2.60 - 3.39 = ปานกลาง

คะแนน 3.40 - 4.19 = มาก

คะแนน 4.20 - 5.00 = มากที่สุด

### ความคิดเห็นต่อการถ่ายทอดความรู้

ผู้เข้ารับฟังการถ่ายทอดความรู้ทำการสแกน QR-Code เพื่อตอบแบบสอบถาม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 16 คน ซึ่งสามารถสรุปความคิดเห็นได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	แปรผล	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )
1	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อนเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	น้อย	2.56
2	ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลังเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.25
3	การถ่ายทอดความรู้ตรงตามสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	4.50
4	บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงาน	มากที่สุด	4.94
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.81
6	ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	มากที่สุด	4.44
	ค่าเฉลี่ยรวม	มากที่สุด	4.25